



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Dijital Hastane ADSM'ler İçin Mümkün mü? “Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Örneği”

HIMSS+ Eurasia

17-19 Kasım 2021 | Antalya

Kremlin Palace Astoria

SAĞLIK BİLİŞİMİ VE TEKNOLOJİLERİ
KONFERANSI VE FUARI

Gürcan ÇİÇEK
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
Kasım 2021

HIMSS Analytics **O-EMRAM**

Hastanenin Tanıtımı

- Genel Bilgiler ve Hizmet Alanları

O-Emram Süreci İle Amaçlananlar

- Nereden Başladık?
- Proje Amaçları

Süreçte Yapılan Uygulamalar ve İyileştirmeler

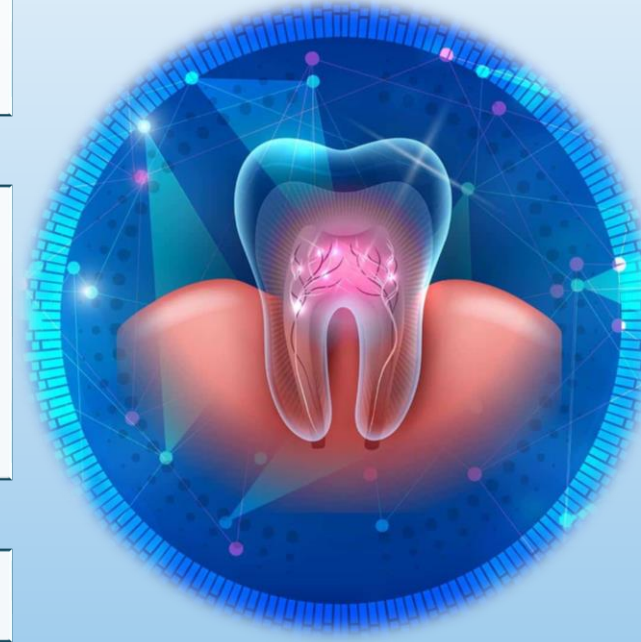
- Elektronik Sağlık Kaydı – Dijital Order
- E – Reçete
- Bilgi Güvenliği
- Acil Durum İşleyişi
- Hemşirelik Hizmetleri

O – Emram Karar Destek Sistemi

Sürecin Bize Kattıkları

- Çocuk Kliniği
- Tekrar Edilen Röntgen Oranlarında Düşme
- Reçete Edilen Antibiyotik Oranlarındaki Düşüş

Kazanımlarımız



HIMSS+ Eurasia

17-19 Kasım 2021 | Antalya

Kremlin Palace Astoria

SAĞLIK BİLİŞİMİ VE TEKNOLOJİLERİ
KONFERANSI VE FUARI

GENEL BİLGİLER VE HİZMET ALANLARI



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



Ağız ve Diş Sağlığı Merkez Bina

Müstakil Başhekimlik olarak hizmete başlama tarihi

17 Temmuz 2007

Düzce ilinde ADSM statüsünde hizmet veren tek kurum.

Tescilli ünit sayısı 52

Merkez hizmet binasına bağlı Çocuk Semt Polikliniği ve
bağlı poliklinik statüsünde toplam 5 ayrı hizmet noktası

Günlük Ortalama Hasta Sayısı 700

Merkezimiz;

Genel Diş Hekimliği ve 4 Uzmanlık Alanında hizmet vermektedir.

Düzce'nin tüm Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinin sorumluluğu
Merkezimizce üstlenilmektedir.



Çocuk Semt Polikliniği

Gürcan ÇİÇEK

Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Kasım 2021



2018 yılı İstanbul Dijital Hastane Çalıştayı – ADSM’ ler için HIMSS neden olmasın?

2019 yılı Sağlık Bakanlığı’nda yapılan O – EMRAM bilgilendirme toplantısının akabinde Merkezimiz bünyesinde süreç başlatıldı.







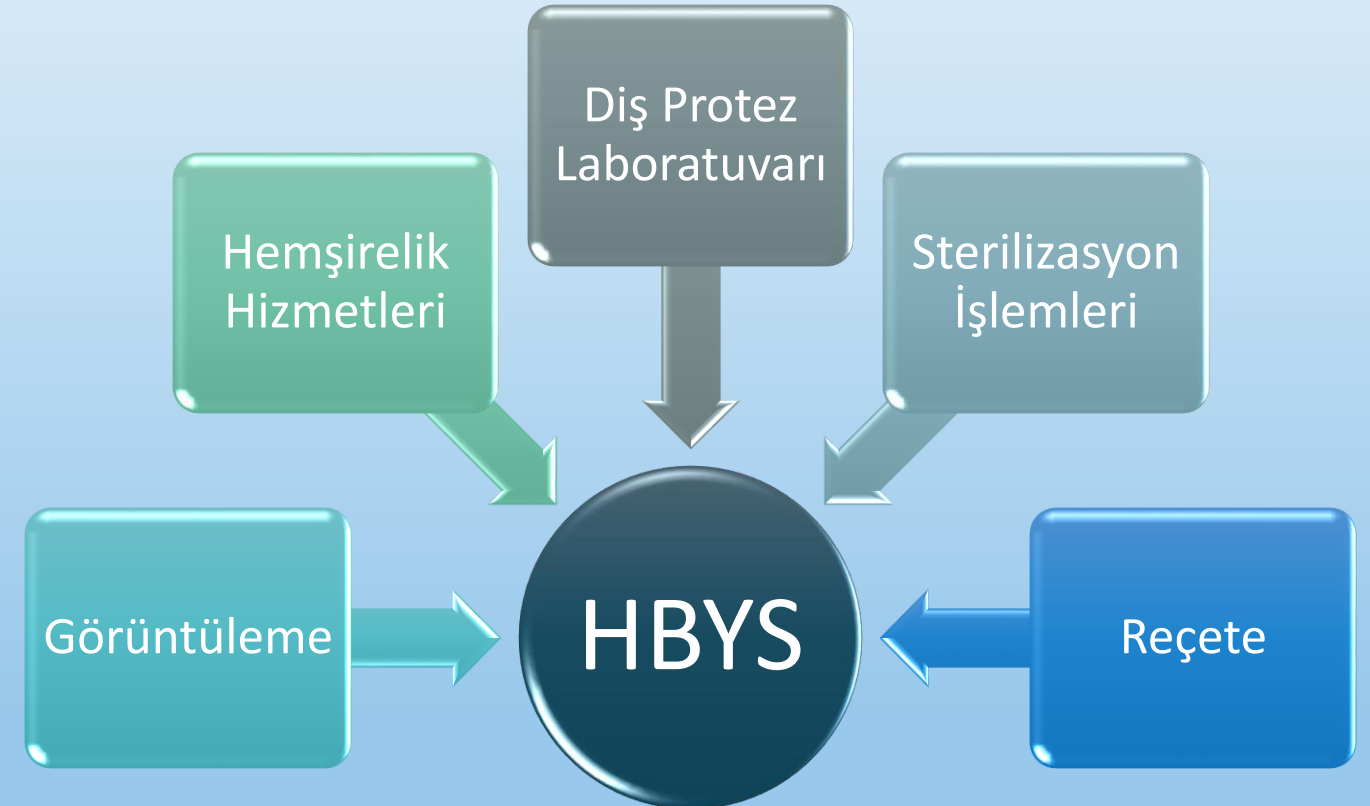
- ✓ İlk aşamada HIMSS Komitesi kurularak yapılacak düzenlemelere ilişkin planlamalar yapıldı ve çalışmalara bu doğrultuda yön verildi.
- ✓ Kurumumuzda yapılan geliştirmelerin bütününde ekip bilinci ile hareket edilerek alınan kararlara personelin de ortak olması sağlandı.
- ✓ İlgili süreç; yönetim temelinde Merkezimizde oluşturulan çeşitli komiteler ile birlikte yürütüldü. Böylece geniş katılımlı bir geliştirme ile sürecin kullanıcılar tarafından kabul görmesi kolaylaştırıldı.



ELEKTRONİK SAĞLIK KAYDI / DİJİTAL ORDER



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



E – REÇETE



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

HstFADIME OTLU Dr. Srv

Anamnez

Hasta Bilgileri

Hastanın Adı Soyadı

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU (E)

SSK (Emekli)

Dosya/Kimlik :

Mür.No/Tarih :

Pro.No /Takip :

Karar/ Düşünce :

Hekim :

Tek./Lab. :

Reçete

Düzenlenen Reçeteler

Hasta Bilgisi

Kimlik No

Ad/Soyad

Müracaat No

Müracaat Tarihi

Protokol No

Provizyon Tipi

Seri No

Takip No

Hekim Bilgisi

Ad/Soyad

D. Tescil No

Sertifika Kodu

Branş Kodu

Personel Tipi

Reçete Bilgisi

Tarih

Türü

Alt Türü

Açıklama

Reçete Açıklaması

1x1 1x1.5 1x2 1x3 2x1 2x1.5 2x2 2x3 2x0.5 2x4 3x1 3x2 3x3

3x0.5 4x1 BOX/Adet İlaç Bilgileri Şablon Ekle Şablonu Kaydet

Barkod İlaç Adı (Detay İçin Tıklayınız) İlaç Türü KIDz1 X KIDz2 Kul.Per.Bm BOX/ADET Kullanım Şekli İlaç Açıklama Türü İlaç Açıklama

Barkodlu ilaç

KAYDET Yazdır Hızlı Yazdır 0 Barkod SGK Gönder [ENTER] SGK Sil Seçili Satın Sil Sonuç Anamnez

Seçim SGK Gönderimi Yapılın Tanı Bilgileri Etkileşim Listesi SGK Liste E-İmza Kullanılın E-Reçete No Kapat

E – Reçete kullanımına ilişkin verilen eğitimler ile farkındalık sağlandı ve kullanım oranları yükseltildi.



Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinin tüm birimlerinde, çalışan ya da hastalara ait tıbbi ve kişisel bilgilerin doğru ve düzenli olarak toplanması, depolanması, değerlendirilmesi ve korunması, kayıtların mahremiyetinin sağlanması ile ilgili uyulması gereken kurallar ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin politikalar revize edilerek uygulamalar yeniden değerlendirildi.

Bu değerlendirmeler kapsamında Sistem Odası ve Arşiv gibi veri depolama alanlarına erişim sınırlandırıldı.

HBYS üzerinde rol tanımlamalarına bağlı olan personel yetkilendirmesi süreç içerisinde yeniden düzenlendi.

Acil Durum Prosedürü devreye sokularak sistem kesintilerinde izlenecek yol detaylandırıldı.



YANGIN



Server odasında 2
inverter klima

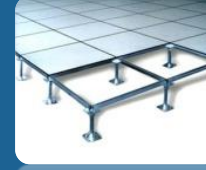


Server odasında HBYS
entegre ısı nem takibi
ile SMS bilgilendirme



Fm 200 Gazlı
yangın
söndürme
sistemi.

SU BASKINI



Yükseltilmiş zeminde
kurulu SERVER lar



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

Bilgi Güvenliğine İlişkin Alınan Önlemler

ELEKTRİK KESİNTİSİ



Elektrik kesintisinde
Jenaratör devreye
girmektedir. Server ve
Switchler sürekli UPS
hattından beslenmektedir



Server odalarında
ayrı güç kaynakları

Kademeli geçiş ile UPS → Modüler Sistem Yedek UPS



Güvenlik Duvarı ile
korunmuş Ağ
sistemi



Güncel Anti Virüs
programı.

SİBER SALDIRI

Off-line saklanan
Hastalara ilişkin
Anamnez Kayıtları ve
Konsültasyon Bilgileri.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



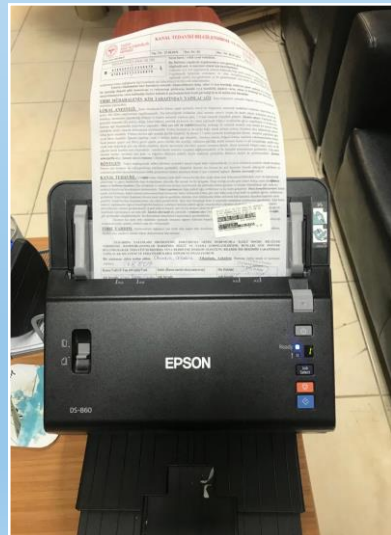


Hasta Onamları ve Off – Line Ortamda Arşivleme

Merkezimizde girişimsel işlemlerin tümü ve gebelikte radyoloji uygulamalarında hastalardan «Aydınlatılmış Onam Formu» alınmaktadır.



Gün içerisinde hastalardan alınan bu «Aydınlatılmış Onam Formu» mesai sonunda «Onam Teslim Noktasına» teslim edilir.



Teslim noktasında görev yapan personel tarafından taranır.

Adı	Değiştirme tarihi
2	03.01.2020 17:00
3-4-5	07.01.2020 11:52
6	07.01.2020 11:53
7	09.01.2020 09:42
8	09.01.2020 09:43
9	10.01.2020 16:08
10-11-12	13.01.2020 10:03
13	15.01.2020 10:38
14	15.01.2020 10:38
15	16.01.2020 13:54
16	17.01.2020 16:06
17-18-19	20.01.2020 09:51
20	22.01.2020 16:56

Onamlar Off – line ortamda arşivlenir. İlgili veriler bu bilgisayarda şifre ile korunmaktadır.



HEMŞİRELİK HİZMETLERİ



Merkezimiz bünyesinde tedavi gören hastalarımız için gerekli hallerde vital bulgu takibi yapılmaktadır.

Tedavi öncesi hekim tarafından alınan anamnezde tespiti gereken kan basıncı, saturasyon, vücut sıcaklığı vb. verilerde hastalarımız Hemşirelik Birimine yönlendirilmekte ve bu alanda yapılan ölçümler HBYS ile entegre çalışan cihaz tarafından sisteme aktarılmaktadır.

Böylece hastanın mevcut ve daha önceki verilerinin de takibi sağlanarak tedavi sürecinde hasta güvenliğini sağlamak mümkün olmaktadır.

Karar Destek Sistemi



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



Diyabet Hastaları İçin
Karar Destek Sistemi



Antikoagülan İlaç Kullanımı
Bulunan Hastalar İçin Karar
Destek Sistemi



Kalp Pili Kullanan
Hastalar İçin Karar Destek
Sistemi



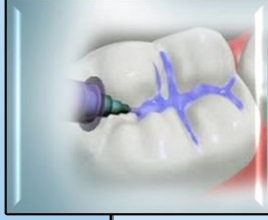
Gebelik ve Radyoloji Uyarıları



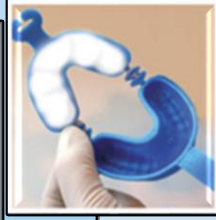
Tekrar Eden Röntgen Talepleri
İçin Karar Destek Sistemi



Flor Uygulamaları
İçin Karar Destek Sistemi



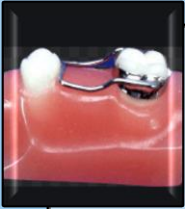
Fissür Sealant
Uygulamaları İçin Karar Destek
Sistemi



Restoratif Tedavi Sonrası Flor –
Fissür İçin Karar Destek Sistemi



0 – 14 Dolgu Sonrası Kanal
Tedavisi İçin Karar Destek Sistemi



0 – 14 Çekim Sonrası Yer Tutucu
İçin Karar Destek Sistemi



Anestezi
Uygulamaları İçin Karar
Destek Sistemi



İlaç – Besin
Etkileşimleri İçin Karar Destek
Sistemi



İlaç – İlaç
Etkileşimleri İçin Karar Destek
Sistemi



Tekrar Eden Antibiyotik
Reçeteleri İçin Karar Destek
Sistemi

ÇOCUK SEMT POLİKLİNİĞİ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

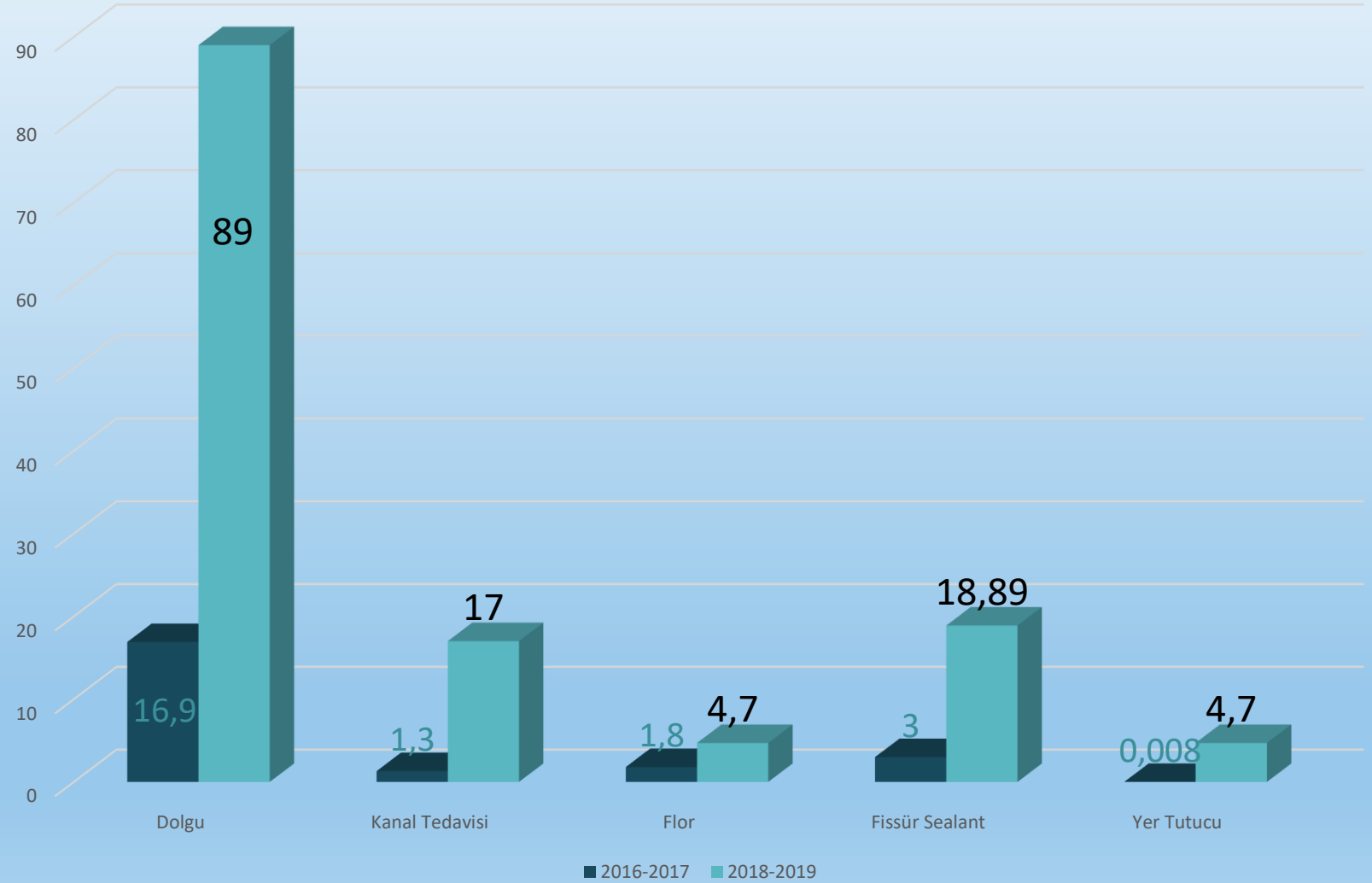
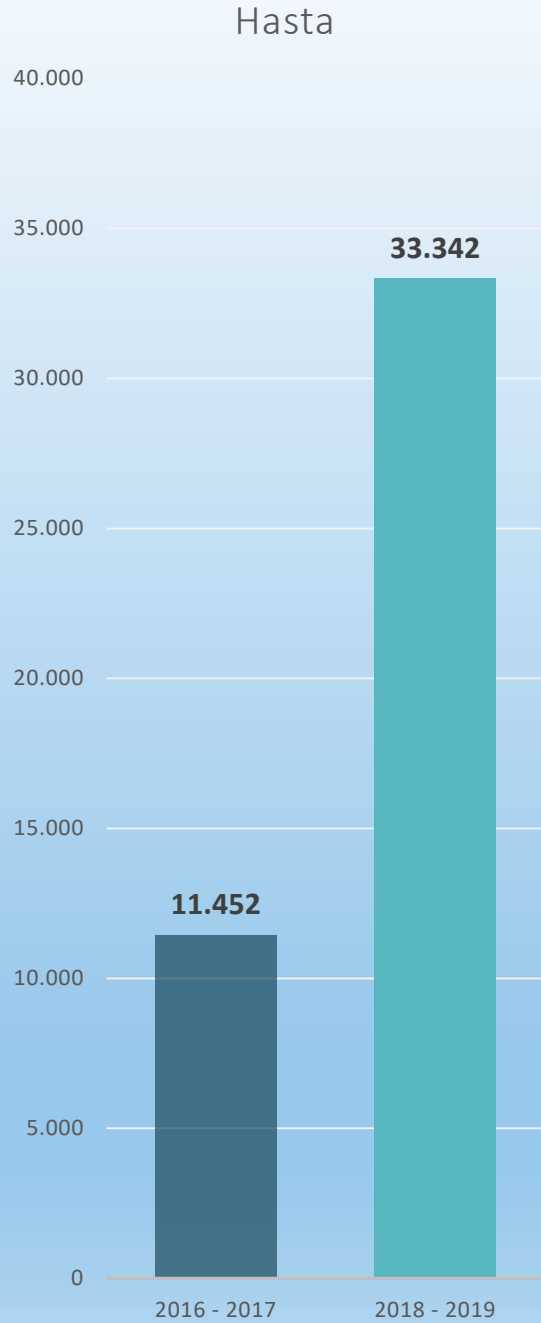
- Türkiye’de az sayıda bulunan ve yalnızca çocuk hastalara yönelik dizayn edilmiş ayrı bir bina ve kliniklerde sunulan hizmet
- Özellikle koruyucu hekimlik esası üzerinde duran Klinik Karar Destek Sistemi
- Gönüllü ve alanında uzman hekimler ile yürütülen çalışmalar





ÇOCUK KLİNİĞİ

YILLARA GÖRE KORUYUCU VE RESTORATİF TEDAVİ ORANLARI



TEKRAR EDİLEN RÖNTGEN ORANLARINDA DÜŞME

- Diş Hekimliği uygulamalarında radyoloji; tanı, tedavi planlaması ve tedavinin seyri gibi alanlarda önemli bir unsur olarak yer almaktadır.
- Çalışmada rehber niteliği taşıyan görüntüleme işlemlerinde hasta – çalışan güvenliğini korumak ve kaynakların etkin kullanımı sağlamak adına tekrar edilen röntgen oranları üzerinde durulmuştur.

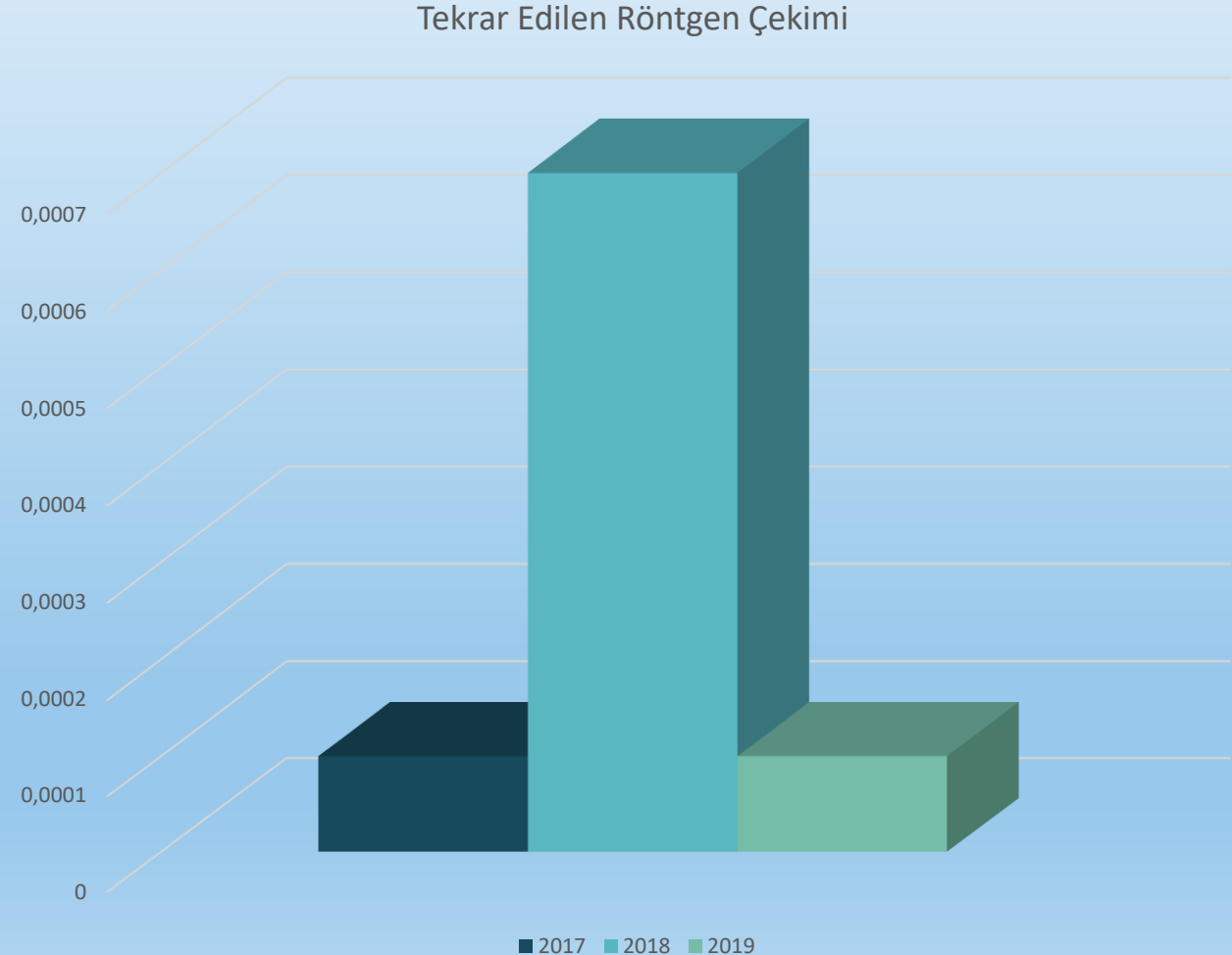


TEKRAR EDİLEN RÖNTGEN ORANLARINDA DÜŞME



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

- Bu kapsamda yapılan görüntüleme taleplerinde mevcut görüntünün önerilmesi, çekimi gerçekleştiren ilgili personelce görüntü kalitesinin değerlendirilmesi, ihtiyaç duyan personellerimize verilen hizmet içi eğitimler, birimler arası haberleşmenin HBYS üzerine taşınması vb. uygulamalar bulunmaktadır.
- Merkezimiz tıp uygulamalarının temellerinden biri olan “Önce zarar verme (primum non nocere)” ilkesi ile hastalarımız için gereksiz röntgen çekim tekrarlarının önüne geçmeye çalışmış ve minimum tekrar ile görüntüleme hizmetlerini yürütmeyi sürdürmektedir.

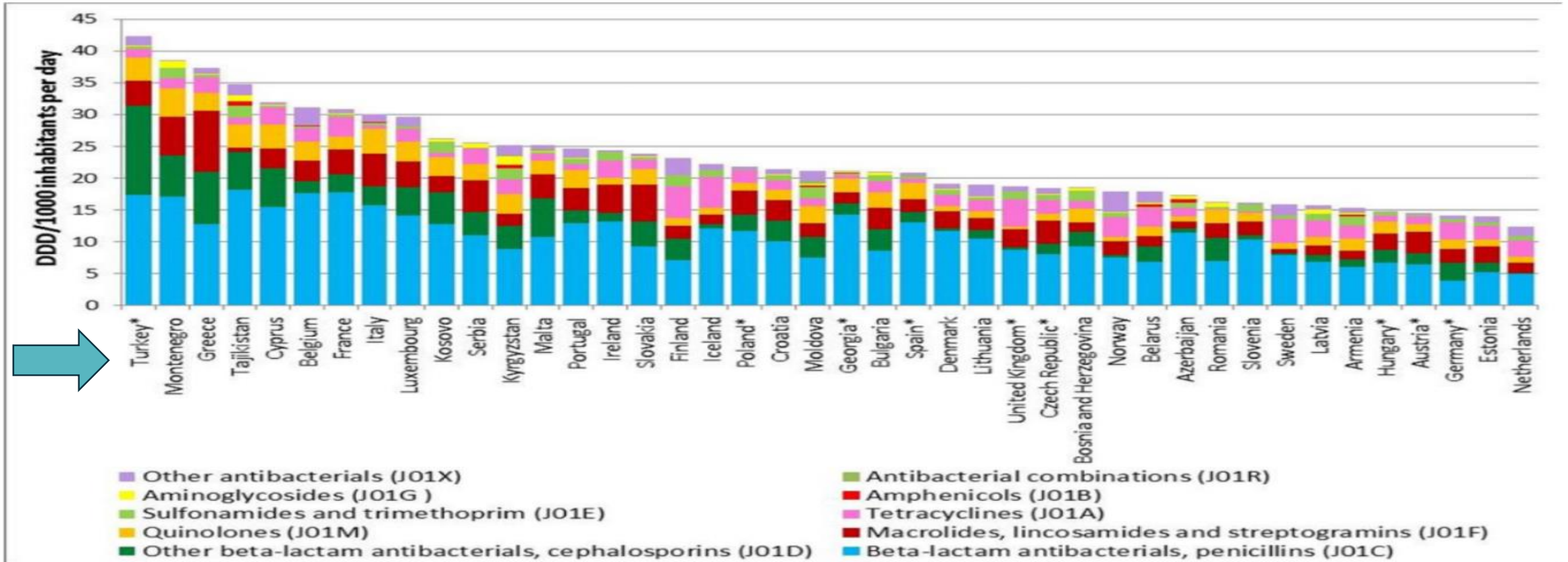




REÇETE EDİLEN ANTİBİYOTİK ORANLARI

OECD verilerine göre Türkiye, 1000 kişi başına günlük tanımlanmış doz ile en fazla antibiyotik tüketen ülkedir. OECD ortalaması ise %21'dir. Türkiye'de ise bu oran %42'dir.

Ülke Sıralaması- Antibiyotik Tüketimi



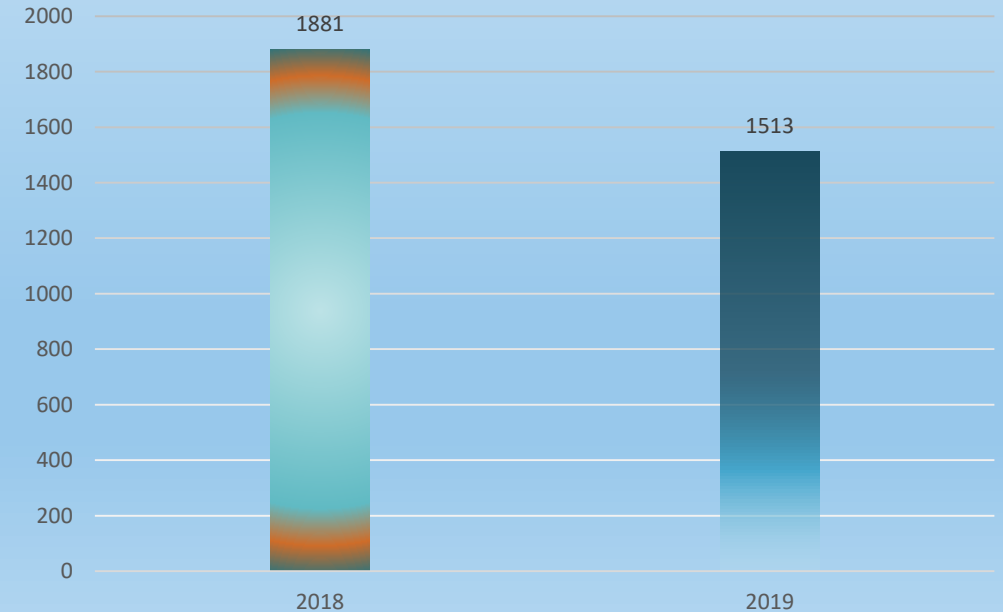
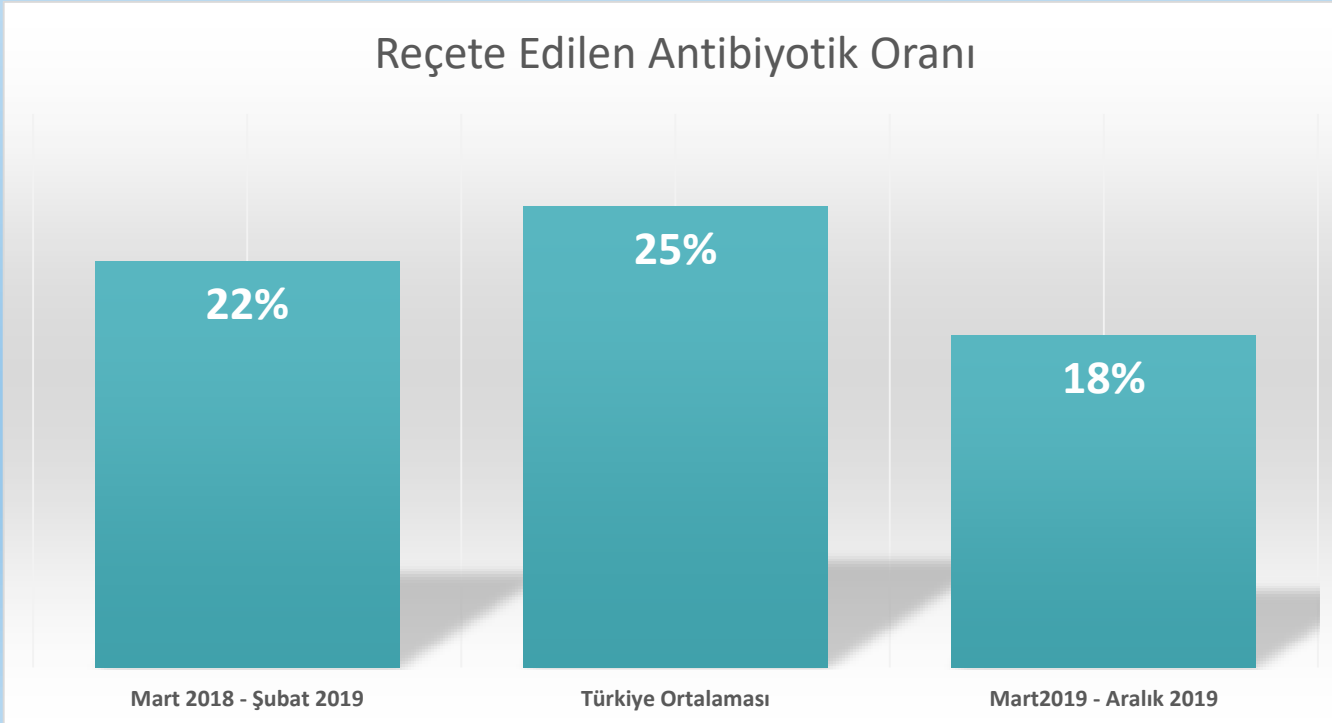


REÇETE EDİLEN ANTİBİYOTİK ORANLARI

- Bu veriler rehberliğinde kullandığımız Hastane Bilgi Yönetim Sisteminde ilaç reçete edilirken oluşturulan bazı Karar Destek Sistemi uyarıları ile reçete edilen antibiyotik sayısını azaltmayı hedefledik.
- Ayrıca 2019 yılı Şubat ayında hekimlerimize yönelik akılcı ilaç kullanımıyla ilgili eğitimler verildi.
- 2019 yılı sonunda yapılan değerlendirmelerde gözlemlenen döneme ilişkin toplam %4 oranında azalma sağlandı.

Yapılan çalışmalar neticesinde artan poliklinik sayısına rağmen aynı hastaya 7 gün içerisinde tekrar reçete edilen antibiyotik sayısında da %19,56 oranında azalma olduğunu tespit ettik.

Tekrar Antibiyotik Reçete Edilmesi

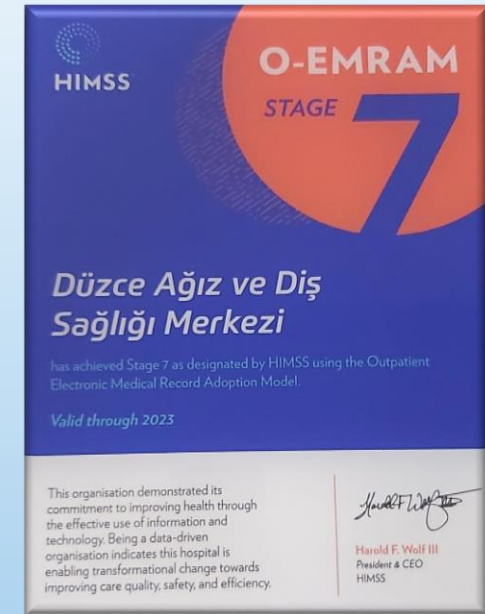




T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



O – Emram Stage 6
Validasyon
06.08.2019



O – Emram Stage 7
Validasyon
24.01.2020



KAZANIMLARIMIZ



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DÜZCE
İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



Kalite ve Verimlilik



Çalışan Güvenliği
ve Performansı



Hasta Güvenliği ve
Memnuniyeti



Etkin Kaynak
Kullanımı



Acil Durum
Prosedürü



Koruyucu Diş
Hekimliği



Kurumsal İmaj

Düzce Diş Sağlığı Merkezi dünyaya örnek oldu



AKÇAKOCA
Gündem Ekonomi Dünya Spor Magazin Kadın Sağlık Yazarkı
Düzce Diş Sağlığı Merkezi dünyaya örnek oldu
Düzce Ağız Diş Sağlığı Merkezi, ABD'de gerçekleştirilen HIMSS'21 Ödül Töreninde O-EMRAM Seviye 7 ödülünün sahibi oldu.

Batı Karadeniz'in incisi
AKÇAKOCA TV

Yazarlar Gündem Siyaset Turizm Fındık Spor Bölgesel

SON DAKİKA

00:05 - 18 ayı suçtan aranıyordu, kaçmaya çalışınca jandarma ekipleri

Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi Başarılarına Bir Yenisini Daha Ekledi

ABONE OL

Google News

Öncü HABER

ASAYİŞ GÜNDEM SAĞLIK & ÇEVRE SPOR SİYASET EKONOMİ EĞİTİM
BU MERKEZ TÜRKİYE'DE BİR İLK
Başarıyla adından söz ettiren Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Türkiye'de ilk "Dijital Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi" olarak da sayılı merkezler arasına girdi.
22.08.2019, 11:36

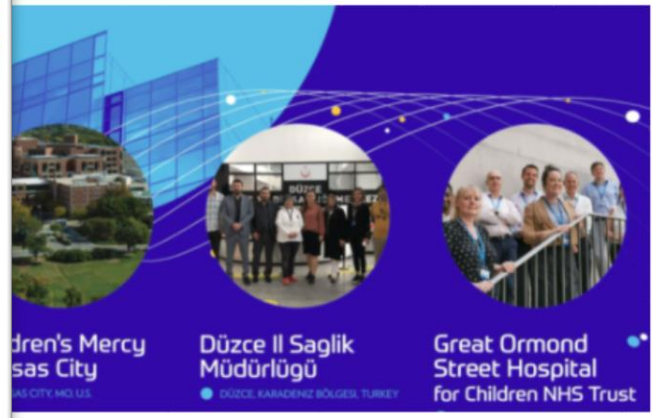
DÜZCE POSTASI

ANASAYFA YEREL HABER GÜNDEM ASAYİŞ SİYASET EĞİTİM
Video Galer Foto Galer Resmi İlanlar Biz Düzceliler Yılın Kişisi Ünlü Düzceliler Anket

Sağlıkta önemli ödül

Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Amerika Birleşik Devletlerinde Gerçekleşen HIMSS'21 ödül töreninde "O-EMRAM Seviye 7" ödülü aldı.

12.10.2



Children's Mercy
Kansas City, MO, US

Düzce İl Sağlık
Müdürlüğü
DÜZCE, KARADENİZ BÖLGESİ, TÜRKİYE

Great Ormond
Street Hospital
for Children NHS Trust



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

DÜZCE

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

TEŞEKKÜRLER...

Gürcan ÇİÇEK

İdari Mali İşler Müdürü

Düzce Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

HIMSS+ Eurasia

17-19 Kasım 2021 | Antalya

Kremlin Palace Astoria

**SAĞLIK BİLİŞİMİ VE TEKNOLOJİLERİ
KONFERANSI VE FUARI**

<https://duzceadsm.saglik.gov.tr>

gurcan.cicek@saglik.gov.tr
gurcanozgencicek@outlook.com
duzcedis@gmail.com